



REGULAMIN
zawierania umów ubezpieczenia VISION
za pośrednictwem strony www.interpolska.pl

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin, wydany na podstawie art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. nr 144. poz. 1204 z późniejszymi zmianami), określa zasady zawierania umów ubezpieczenia VISION drogą elektroniczną przez TU INTER Polska S.A. za pośrednictwem strony www.interpolska.pl (zwany: serwis internetowy).
2. Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu i zaakceptowania go przed rozpoczęciem korzystania z usług serwisu internetowego.

§2

Zasady zawierania umowy ubezpieczenia VISION

1. Za pośrednictwem serwisu internetowego możliwe jest:
 - a) wypełnienie, złożenie i wydrukowanie wniosku o zawarcie ubezpieczenia zdrowotnego VISION,
 - b) pobranie plików z niniejszym Regulaminem, Ogólnymi i Szczególnymi Warunkami Ubezpieczenia VISION (OWU i SWU) oraz Wykazem świadczeń.
2. Nie jest możliwe zarejestrowanie wniosku częściowo wypełnionego za pośrednictwem serwisu internetowego. Tylko poprawne wypełnienie wszystkich wymaganych pól we wniosku pozwala na jego rejestrację w systemach TU INTER Polska S.A.
3. Użytkownik wypełniając wniosek zobowiązany jest podać m.in. następujące dane:
 - a) Imię i nazwisko
 - b) Adresy zamieszkania i korespondencyjny
 - c) Datę urodzenia oraz numer PESEL
 - d) Adres e-mail, numer telefonu
 - e) Danych koniecznych do określenia ryzyka zdrowotnego – różnych, w zależności od zakresu ubezpieczeniaoraz
 - f) Wyrazić swoją zgodę na umieszczenie i przetwarzanie danych osobowych w bazie danych TU INTER Polska S.A.
4. Wypełniony przez Użytkownika za pośrednictwem serwisu internetowego wniosek zostaje przesłany do działu oceny ryzyka TU INTER Polska S.A. Użytkownik o fakcie tym zostaje powiadomiony za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail podany przez Użytkownika we wniosku.
5. Na podstawie zawartych we wniosku danych, w terminie 5 dni roboczych od momentu zarejestrowania Wniosku w serwisie internetowym, TU INTER Polska S.A.:
 - a) prześle propozycję umowy ubezpieczenia VISION (zwana też: polisa VISION) lub
 - b) poprosi o dodatkowe dane lub informacje niezbędne do dalszej dokładniejszej analizy, lub
 - c) poinformuje, że nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia VISION.
6. Informacje, o których mowa w ust. 5 powyżej, Użytkownik otrzyma za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail podany przez Użytkownika we wniosku.
7. W przypadku, o którym mowa:
 - a) w ust. 5a) powyżej, oraz w przypadku, o którym mowa
 - b) w ust. 5b) powyżej, gdy po przeprowadzeniu dodatkowych analiz możliwe będzie przedstawienie Użytkownikowi propozycji ubezpieczenia VISION zostanie wysłana propozycja takiej polisy.

8. Akceptacją propozycji polisy, o której mowa w ust. 7 powyżej, jest dokonanie w wyznaczonym terminie opłaty wymaganej składki. Informację o wysokości składki oraz dacie jej dokonania Użytkownik otrzyma w e-mail'u wraz z propozycją polisy.
9. Zarejestrowanie w systemie ubezpieczeniowym TU INTER Polska S.A. pierwszej wpłaty, w wymaganej wysokości i terminie, równoznaczne jest z zaakceptowaniem przez Użytkownika warunków przesłanej przez TU INTER Polska S.A. propozycji polisy. W takim przypadku, w terminie 5 dni roboczych od momentu zarejestrowania takiej wpłaty, na adres korespondencyjny podany we Wniosku zostaje wysłany pakiet polisowy, tj.:
 - a) List przewodni
 - b) Polisa
 - c) Ogólne i Szczególne Warunki Ubezpieczenia VISION (OWU i SWU)
 - d) Wykaz placówek kontraktowych
 - e) Karty ubezpieczenia dla ubezpieczonych (jedna karta dla każdego ubezpieczonego)
 - f) Wniosek zawierający wszystkie wprowadzone przez Użytkownika informacje i dane
10. Pakiet polisowy zostaje przesłany kurierem na koszt TU INTER Polska S.A.
11. Użytkownik w obecności kuriera potwierdza osobiście odbiór wymienionych, w ust. 9a)-e) powyżej, dokumentów i kart oraz podpisuje Wniosek.
12. Potwierdzony podpisem Użytkownika Wniosek wraz z potwierdzeniem odbioru pozostałych dokumentów kurier przesyła zwrótnie do TU INTER Polska S.A.

§3

Warunki zawierania umów ubezpieczenia zdrowotnego VISION

1. Wysokość składki ubezpieczenia uzależniona jest od wieku, płci, ryzyka ubezpieczeniowego.
2. TU INTER Polska S.A. zastrzega sobie prawo do zastosowania zwyczajki, wyłączenia lub odrzucenia wniosku o zawarcie ubezpieczenia VISION.
3. Składka płatna jest na indywidualny numer konta TU INTER Polska S.A. przypisany do polisy w ciągu 7 dni od otrzymania powiadomienia e-mail'owego z kopią propozycji polisy.
4. Pakiet polisowy jest przekazywany pocztą kurierską na adres korespondencyjny klienta po zarejestrowaniu pierwszej składki.
5. Odstąpienie od umowy dla osób fizycznych wynosi 30 dni od momentu zawarcia umowy.
6. Umowa ubezpieczenia VISION zawierana jest na okres jednego roku.
7. Umowa ubezpieczenia VISION jest zawarta, na podstawie Wniosku wypełnionego przez Użytkownika za pośrednictwem serwisu internetowego, jeżeli wystąpią łącznie wszystkie niżej wymienione przypadki:
 - a) Użytkownik zaakceptował niniejszy Regulamin.
 - b) Zarejestrowano wpłatę, o której mowa w ust. 9 §2.
 - c) Użytkownik podpisał Wniosek, zgodnie z zasadami, o których mowa w ust. 11 §2.

§4

Reklamacje

1. Użytkownik może składać reklamacje dotyczące serwisu internetowego za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: zdrowotne@interpolska.pl
2. Podstawy reklamacji nie może stanowić:
 - a) powoływanie się na okoliczności związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem przeglądarki internetowej lub łącz telekomunikacyjnych,
 - b) nieprzestrzeganie warunków Regulaminu przez Użytkownika,
 - c) inne okoliczności związane z działalnością podmiotów, za których działania TU INTER Polska S.A. nie odpowiada.

3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać dane Użytkownika (imię, nazwisko, adres e-mail lub adres korespondencyjny) oraz zwięzły opis problemu będącymi podstawą reklamacji.
4. TU INTER Polska S.A. dołoży starań by reklamacje były rozpatrzone w terminie 30 dni od ich otrzymania. O rezultacie reklamacji TU INTER Polska S.A. zawiadomi składającego reklamację za pomocą poczty elektronicznej na adres podany przez Użytkownika.
5. W przypadku niemożności rozpatrzenia reklamacji w powyższym terminie, np. ze względu na konieczność szczegółowego wyjaśnienia okoliczności, TU INTER Polska S.A. poinformuje o tym Użytkownika podając przyczynę przedłużenia terminu oraz przewidziany czas udzielenia odpowiedzi.

§5

Zastrzeżenia

1. TU INTER Polska S.A. zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia serwisu internetowego celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych.
2. TU INTER Polska S.A. zastrzega sobie prawo do usunięcia lub modyfikacji treści oraz niektórych funkcji serwisu internetowego, do zmian zasad korzystania z serwisu internetowego, bez konieczności uzasadniania przyczyny zmiany.
3. Użytkownikowi przysługuje prawo wglądu do zarejestrowanych dotyczących go danych osobowych oraz prawo żądania ich modyfikacji i usunięcia.
4. TU INTER Polska S.A. zobowiązuje się chronić dane osobowe swoich Użytkowników, w szczególności zachować ich poufność i nie udostępniać ich osobom i podmiotom nieupoważnionym. Udostępnienie danych osobowych Użytkowników tym osobom i podmiotom może nastąpić wyłącznie na podstawie wyraźnej zgody Użytkownika lub na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

§6

Postanowienia końcowe

1. Regulamin został zatwierdzony Uchwałą nr 28/2011 Zarządu TU INTER Polska S.A. z dnia 31 maja 2011r.
2. Regulamin może zostać zmieniony przez TU INTER Polska S.A. w każdym czasie. Zmiany Regulaminu stają się obowiązujące w momencie opublikowania ich w serwisie internetowym.
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 czerwca 2011r.
4. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie. Każdy może zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu.